



24時間365日あなたの暮らしを守り続けます。

暮らし安心サポート24

マモロッカ
mamorocca



24時間365日

緊急に駆けつけ、
一時対応いたします。



国内初

賃貸セキュリティ付き。
専門のトラブル相談員※
による解決支援。

※主に警察OB



身の回りのこと、
代行いたします。
生活のことを
電話相談できます。





あなたの家、こんな急なトラ



水周りのトラブル

- ☑ 蛇口から水が漏れている。
- ☑ トイレが詰まって流れない。



ガラスのトラブル

- ☑ 誤ってガラスを割ってしまった。
- ☑ 帰宅したら、ガラスにヒビが入っていた。



電気のトラブル

- ☑ 突然ブレーカーが落ちた。
- ☑ インターフォンが鳴らない。
- ☑ 換気扇のスイッチを押しても作動しない。



24時間
365日

「mamorocca」は、日々の暮らしの中で起こる急なトラブル

お電話1本で駆けつけ、

※一次対応とは、部品交換を必要としない60分以内の作業をさします。

ブルやお困りごとはありませんか？



ガス・給湯器のトラブル

- ☑ ガスコンロの火が点かない。
- ☑ お湯が出ない。

カギのトラブル

- ☑ カギを紛失して入れない。
- ☑ 外出先にカギを忘れてしまった。
- ☑ カギの調子が悪くて、ドアが開かない。

建具のトラブル

- ☑ ドアの開閉がしづらい。
- ☑ 窓のサッシがガタついて閉まりづらい。

在宅確認

- ☑ 離れて暮らしている両親が家に居るか心配。

しやお困りごとを解決に導く、会員さま向けのサービスです。

一次対応※いたします。

各サポート
サービスの詳細は
次のページを
ご覧ください。

24時間365日対応 駆けつけトラブルサポートサービス



水周りのトラブルサポート

キッチンやトイレ、洗面、お風呂の水漏れや詰まりなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例：止水作業・詰まり除去・清掃・バルトの増し締め

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。
※原因箇所が共用部に及ぶ場合は、本サービスの対象外となります。



ガス・給湯器のトラブルサポート

ガスコンロの火がつかない、お湯が出ないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例：元栓、メーター確認・マイコンメーター安全装置確認・循環フィルター清掃

※状況やエラー表示により製造メーカーやガス会社の対応になる場合がございます。
※交換になる場合は管理会社の承諾が必要となります。



カギのトラブルサポート

カギの紛失、閉まらない、開かないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。

作業例：開錠作業・破錠作業

※開錠・破錠には、運転免許証などの顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認、又は管理会社、警察官の立会いを必要とします。
※特殊なカギの場合は、管理会社様へ相談頂く場合があります。
※破錠した場合の現状復帰、2箇所目の作業は有料となります。



電気のトラブルサポート

ブレーカーが落ちてしまい復旧方法が分からないなど、スイッチ、コンセント、分電盤などの不具合に駆けつけ、一次対応いたします。

作業例：通電確認・接触不良解消

※食洗器、冷蔵庫等の家電は対象外になります。
※部品代、特殊作業が必要な場合は、実費負担が発生します。



ガラスのトラブルサポート

ガラスが割れてしまったなどのトラブルに対して駆けつけ、一次対応いたします。

作業例：散乱したガラスの清掃・養生・ガラスの交換(補助金適用の場合)

※割れたガラスの交換希望の際は、お見積りを提示のうえ別料金にて承ります。
※ガラス交換補助金給付をご活用いただけます。他の保険が適用される場合には保険金が優先されます。



建具のトラブルサポート

ドアや窓などの建具トラブル、開閉時の不具合に駆けつけ、一次対応を行います。

作業例：丁番の増し締め・引戸の戸車などの修理、調整

※部品代は別料金となります。金額は事前に提示いたします。



在宅確認サポート

ご指定のお宅を外観から確認し、状況を報告致します。

作業例：1人暮らし中のお子様や高齢のご両親などの確認

※在宅確認サポートは、外観上からの確認のみで、対象者と直接コンタクトは致しません。



マモロッカ
mamoroccaのサービスなら、こんなにお得です！

トラブル例	対処方法	一般料金	会員料金
カギを紛失して家に入れない	ピッキング・サムターン回しでカギを開けた	15,000円～	無料
トイレが詰まって水が溢れた	詰まり除去作業・清掃をした	8,000円～	無料
誤ってガラスを割ってしまった	ガラスの清掃後に交換	19,400円～	無料 ガラス交換補助金を適用の場合
インターフォンが鳴らなくなった	通電チェックと接触不良解消	10,000円～	無料
空き巣にあったので引越したい	引越し費用の一部を補助	再入居費用	10万円給付 再入居お見舞い金を適用の場合

※無料対応範囲…基本料金、駆けつけ料金、夜間料金、休日料金、部品交換を必要としない60分以内の作業。

有料対応範囲…特殊作業料金、60分以上の時間超過作業料金、部品代。

24時間365日、8ヶ国語で対応します



0120-929-033

近隣トラブル解決支援サービス



近隣トラブル解決支援

Mamorocca

元警察官による 近隣トラブル 解決支援サービス

騒音トラブル

周囲の部屋からの騒音、
気になる段階から対応

迷惑行為

近隣からの嫌がらせ
迷惑行為に対応

不法侵入・つきまとい

留守中に侵入された・
つきまとい被害等に対応

「少し気になる…」の段階からご相談ください

元警察官で構成された相談員が警察では介入しづらい事件未満の近隣トラブルを解決支援します。

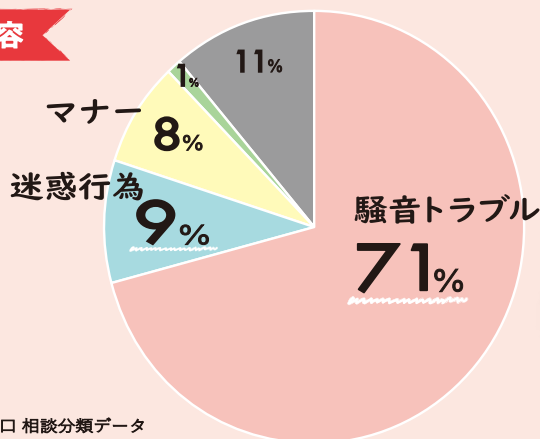


- 状況を詳しくヒアリングし、是正依頼などの状況に応じて対応します。
- 解決に向けた相談サポートや、シェルターを含む関連機関をご案内します。

近隣トラブル相談内容

1位	騒音トラブル
2位	その他
3位	迷惑行為
4位	マナー
5位	人身安全（つきまとい）

2022年 当社近隣トラブル相談窓口 相談分類データ



生活再建費用保険つき

※支払い条件あり
(規約第8章生活再建費用補償サービス参照)
※保険会社：東京海上日動火災保険株式会社

会員様
専用ダイヤル

0570-007-001

平日 10:00～18:30 ※土・日・祝・年末年始を除く

時間外専用
メール相談受付



割引サービス

そのほか、身の回りのサービスが、会員価格でご利用いただけます。

パソコンサポート

会員特典
10%OFF

パソコンのトラブルはおまかせ！
最短で、お電話いただいた当日に訪問が可能です。
受け付け時間：9:00～21:00(年中無休)

宅配買取サービス

会員特典
買取価格
5%UP

本、DVD、ゲーム、ブランド品等を宅配買取！
受け付け時間：10:00～19:00(平日・土)、10:00～17:00(日・祝)

NET OFF

詳しくは、ネットオフHPにてご確認ください。
サービス提供会社：リネットジャパングループ株式会社
〒474-0053 愛知県大府市終山町3丁目33番地
古物商許可番号541050100100愛知県公安委員会許可

プロのハウスクリーニング

会員特典
初回のみ
10%OFF

換気扇掃除・ワックスがけなどに、掃除のプロが徹底対応！

宅配クリーニング

会員特典
クリーニング
10%OFF

会員特典
送料
基本無料*

ご自宅までお引き取り、完了後お届け！
※北海道・沖縄は別途1,000円(税別)

便利屋サービス

会員特典
会員価格

日頃の「困った！」
専門スタッフがお手伝いします。

管球交換サービス

会員特典
会員価格

手が届かない、方法がわからない
電球を交換します！

ふとん丸洗い

10%
OFF

ご自宅に引き取りにお伺いします！

家具移動

会員
価格

重たい家具の移動もおまかせ！

家事代行

会員
価格

料理・洗濯・掃除など、プロが代行。

車のガラス修理

10%
OFF

飛び石やイタズラでガラスが
割れてしまった際の修理費を割引！

レンタル用品

10%
OFF

家具・家電からレジャー用品まで。

フラワーギフト

送料
無料

用途・ご予算に合わせて対応します。

宅配食

5%
OFF

栄養バランスを考えた
健康食をお届け！

靴／バッグ 修理・クリーニング

5%
OFF

お気に入りの品をプロがケア！

電子錠・ ホームセキュリティ

会員
価格

空き巣対策・セキュリティ強化に。

愛犬向け健康チェック サービス

10%
OFF

ペット郵送健康診断を手配。

夜の見守り

初回のみ
10%OFF

トイレ介助やお話のお相手など。
18:00～翌10:00の間で1回12時間

介護用品 レンタル・販売

会員
価格

車いすなど、専門会社をご用意。



生活相談ダイヤル

内容によって、予約や相談時間の指定があります。詳しくは、専用フリーダイヤルへお問い合わせください。

マタニティ・育児相談

出産前の健康や育児の方法など、
大変な時期の悩みを相談できます。

食生活相談

栄養バランスや食事の仕方など、
毎日の食事について相談できます。

メンタル相談

年3回まで
無料

人間関係や職場の悩み、話を
聞いてもらいたいとき相談できます。

医療相談

医療の専門用語やセカンドオピニオンについて、
医療の疑問や不安を相談できます。

健康相談

体調が悪くなった時や、メタボの相談など、
健康について相談できます。

相続相談

調べても分かりづらい相続についての
税金や、財産分与など、相談できます。

法律相談

トラブルに巻き込まれたとき、
法律について聞きたいときに相談できます。

ペット相談

ペットの健康相談やペットの食事など、
大切なペットについて相談できます。

介護相談

介護に関する各種手続きや、
介護の悩みについて相談できます。

スペシャルサポート

☆補助金給付制度

急に費用が発生しても、ご安心いただけます。

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら！同じ部屋に住み続けるのは嫌という方が多いはず。その際、引っ越し費用・敷金・礼金はご入居様負担となっているのが現状です。このような場合の費用負担を軽減するため、再入居費用として最大10万円までのお見舞い金をお支払いします。

※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。詳しくは、会員規約をお読みください。

宿泊補助金

カギのトラブルで駆けつけたけど開かない。このような場合に宿泊補助金を最大10,000円給付いたします。

※年に1回まで。

ガラス交換補助金

ガラスが割れてしまい、自分で負担しなくてはならない。このような場合に最大30,000円給付いたします。

自転車修理補助金

普段使いの自転車の修理代もバックアップ。パンクやチェーン外れなど、自転車の修理時に自転車修理補助金(最大2,000円)を給付します。

※年に1回まで。

競売物件敷金サポート

お住いのお部屋が競売され、新たに賃貸借契約を締結し敷金が必要になった場合、敷金として10万円をサポートします。

競売物件引越しサポート

お住いのお部屋が競売され、そのお部屋を引越される場合、引越し費用として10万円をサポートします。

競売物件について ・お住いのお部屋が競売された場合、6ヶ月以内にそのお部屋を明け渡さなければなりません。(その場合、入居時に支払われた従前敷金は返却されない場合があります。) ・引き続き同じお部屋にお住まいになる場合は、新しい家主と新たに賃貸借契約を締結し、敷金の支払いが必要となる場合があります。

※補助金給付には手続きが必要となります。手続きの方法は「mamorocca」会員規約をご確認ください。

☆無料サービス

追加工事も軽作業であれば、ご負担なく迅速に対応します。

出張費 **+** 60分以内の作業 **→** 5,000円以内の修理費(部品代等も)

※5,000円以内の修理(部品代等)無料サービスは、会員様お一人につき、一回限りとさせていただきます。

※5,000円割引といったサービスはございません。5,000円以上の修理は、全額実費請求とさせていただきます。 ※修理内容により、無料サービスの対象外とさせていただく場合がございます。

☆8ヶ国語対応

外国語通訳スタッフが8ヶ国語で対応。お客様をサポートします。

“24 Hours Secure Support” Call Center supports customers in English for 24 hours. (Through an interpreter)

愛泊満24小时安心支援服务中心, 提供24小时中国語服务。(通过口语翻译人员为您服务)

愛泊満24小时安心支援服务中心, 提供24小时中国語服務。(通過口語翻譯人員為您服務)

아파만24시간 안심 서포트는, 24시간 한국어대응이 가능합니다. (통역원을 거쳐 대응하고 있습니다)

O centro de chamadas da “Assistencia Segura 24 horas” presta atendimento em português 24 horas.(O atendimento será através de um intérprete.)

El centro de llamadas de “Assistència Segura 24 Horas” ofrece atención en español las 24 horas.(La atención será mediante un intérprete.)



日本語



英語



中国語



韓国語



ポルトガル語



スペイン語



タイ語



ベトナム語

会員証

サービスをご利用の際に必要なとなります。切り取って大切に保管をしてください。



※一次対応とは、部品交換を必要としない60分以内の作業をさします。

※地域や状況によっては、後日の対応となる場合もございます。

※別料金となる場合は、事前にお見積もりを提示いたします。管理会社、家主様のご了承を得いただく場合がございます。

※入居時点での不具合はサポートの対象外となります。管理会社又は家主様へご連絡ください。

mamorocca
いつでも暮らしに安心を

MEMBERSHIP

